

**ВЛАСТИ** предложили особые правила увольнений и простоя во время пандемии

**ДОЛГОВАЯ НАГРУЗКА** россиян достигла нового рекорда во время пандемии

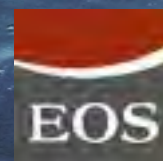
**КРЕДИТНЫЕ ПОРТФЕЛИ** банков начали портиться

**ДОМАШНЕЕ ШИФРОВАНИЕ:** киберинциденты на удаленке участились до 5 раз

**ЭКСПЕРТЫ** допустили рост безработицы в России в 3 раза при жестком кризисе

---

**Доля проблемных микрозаймов превысила 40% после месяца самоизоляции**



29 Мая 2020

# News digest

EOS Россия

## **В мире** 2

За период эпидемии более 40 млн американцев потеряли работу. Но понемногу занятость начинает расти 2

## **IT. Digital. Интернет. Телеком. Кибербезопасность** 2

Домашнее шифрование: киберинциденты на удаленке участились до пяти раз 2

Данные на ветер: количество утечек персональной информации выросло на треть 4

## **Экономика. Финансы. Потребительский рынок, рынок труда** 5

Эксперты допустили рост безработицы в России в 3 раза при жестком кризисе 5

Власти предложили особые правила увольнений и простоя во время пандемии 7

Бизнес рассказал о проблемах при переходе на "удаленку" 9

Российская экономика рухнула на 12% за нерабочий апрель. Оборот розницы упал

почти на четверть, потребительские услуги – более чем на треть 11

Подушка без опасности: россияне оценили «страховку от кризиса» в 350 тыс. рублей 12

Москва и Сочи заняли последние места в рейтинге восстановления городов 13

## **Банковский сектор. МФО. Тренды. Показатели. Риски. Регулирование.** 14

Доля проблемных микрозаймов превысила 40% после месяца самоизоляции 14

Долговая нагрузка россиян достигла нового рекорда во время пандемии 16

Необеспеченные пострадали первыми. Банки стали чаще отказывать в выдаче кредитов 18

Кредитные портфели банков начали портиться. За апрель просроченные кредиты населению выросли на 10 млрд рублей 19

## **Рынок взыскания** 19

Обещать не значит расплатиться. Злостные должники стали чаще общаться с коллекторами и реже платить 19

## В мире

За период эпидемии более 40 млн американцев потеряли работу. Но понемногу занятость начинает расти

**За неделю по 23 мая еще 2,12 млн американцев подали заявки на пособие по безработице, сообщило министерство труда США.**

**Недельный показатель постоянно снижается с 6,9 млн, зафиксированных за неделю по 28 марта, но все равно остается на рекордном уровне за период до начала в стране эпидемии коронавируса и введенного затем карантина. Неделей ранее было подано 2,4 млн заявок.**

Таким образом, за последние 10 недель за пособиями по безработице обратилось 40,8 млн человек.

Правда, постепенное снятие ограничительных мер уже начало положительно сказываться на рынке труда.

Число тех, кто постоянно получает пособие, сократилось за неделю по 16 мая (последние данные) на 3,9 млн до 21,05 млн человек, что составляет 14,5% рабочей силы. Консенсус прогноз аналитиков был 25,7 млн. Работодатели начали возвращать сотрудников, либо потерявшие работу нашли новое место.

«Что касается увольнений, думаю, дно пройдено, – говорит Марианна Уэнамейкер, экономист и специалист по рынку труда из Университета Теннесси (цитата по The Wall Street Journal), добавляя, что темпы найма пока остаются невысокими. – Люди начинают отказываться от пособий по безработице <...> автозаводы и поставщики вернули сотрудников на работу, штаты, закрывавшие стройки, разрешают возобновить эти проекты».

Найм новых сотрудников будет сдерживаться в том числе сохраняющимися ограничительными мерами и соблюдением социальной дистанции отмечает Джеймс Найтли, главный международный экономист ING: поэтому многие компании в сфере розничной торговли, общественного питания, организации отдыха не смогут быстро нарастить обороты и им не нужно будет столько сотрудников, сколько было до кризиса. Многие могут вообще посчитать возобновление работы невыгодным.

Кроме того, значительная часть рабочих мест была потеряна в отраслях с невысокими заработками. И многие американцы с учетом \$600 в неделю, которые федеральное правительство платит в дополнение к традиционным пособиям,

выдаваемым штатами, получают сейчас больше, чем до увольнения. По оценке исследователей Чикагского университета, таких среди получателей пособий по безработице около 68%. Причем около 20% тех, кому причитаются выплаты, должны получать вдвое больше, чем они зарабатывали на последнем месте работы. Медианный коэффициент замещения заработка пособиями (с учетом федеральных выплат) составляет 134%, по оценке исследователей. Многие фирмы не смогут платить достаточно, чтобы конкурировать с щедростью властей, которая в этом случае будет подрывать усилия малого бизнеса по возобновлению деятельности, отмечает Найтли. Выплата еженедельных \$600 рассчитана до конца июля; когда она прекратится, «мы увидим падение доходов и меньшее количество доступных рабочих мест с учетом закрытие многих малых предприятий», опасается он. Поэтому можно ожидать значительного давления на политиков с целью оказать дополнительную поддержку малому бизнесу и перейти к постепенному сворачиванию программы федеральных выплат, чтобы сгладить негативный эффект для потребительских расходов, считает Найтли. ■

---

## IT. Digital. Интернет. Телеком. Кибербезопасность

Домашнее шифрование: киберинциденты на удаленке участились до пяти раз

**В условиях перевода сотрудников на удаленку российские компании стали чаще сталкиваться с нарушениями безопасности при работе с информационными системами. В некоторых из них число инцидентов выросло до пяти раз, говорится в исследовании компании Zecurion (есть у «Известий»). Тенденцию подтвердили в крупнейших банках и частных клиниках: в условиях сжатого времени и инвестиционных ресурсов компаниям, которые раньше работу из дома не практиковали, сложно безопасно внедрить этот формат. Нарушения могут привести к утечкам корпоративных сведений и персональных данных, опасаются эксперты.**

## Домашняя опасность

Российские компании столкнулись с ростом числа нарушений политики информационной

безопасности, следствием которых становятся утечки сведений. Из-за перевода сотрудников на дистанционную работу в апреле-мае 2020 года частота инцидентов в отдельных организациях возросла до пяти раз по сравнению с мартом. Такие выводы содержатся в исследовании компании Zecurion, специализирующейся на кибербезопасности (есть в распоряжении «Известий»). В нем приняли участие крупные компании, в том числе — банки, страховые, организации из нефтегазовой и промышленной отраслей, представители госсектора, а также медицинские учреждения.

В марте аналитики прогнозировали увеличение числа целенаправленных утечек в два-три раза из-за перехода на удаленку, и сейчас этот прогноз подтверждается, сказано в исследовании.

— Наиболее часто системы безопасности фиксируют перенос документов в сторонние локации. В большинстве компаний сотрудники работают через удаленные машины, то есть получают доступ к своему рабочему компьютеру, и только через него — к корпоративным системам. Затем документы перемещаются на личные гаджеты, что уже оказывается нарушением политики безопасности, — пояснил руководитель аналитического центра Zecurion Владимир Ульянов.

Он объяснил, что таким образом данные оказываются вне защищенного корпоративного периметра и могут быть «слиты» для дальнейшего недобросовестного использования. На рост количества нарушений и утечек влияет отсутствие рядом коллег и камер наблюдения, снижение лояльности к работодателю и неуверенность в завтрашнем дне, а также активизация вербовки инсайдеров и желание подзаработать с их стороны с учетом сокращающихся доходов, говорится в исследовании.

Рост утечек прежде всего грозит работодателям: конкуренты узнают конфиденциальную корпоративную информацию и смогут использовать ее в бизнесе, ожидает Владимир Ульянов. Он отметил, что может произойти и всплеск мошенничеств методами социальной инженерии. Когда у злоумышленников появляется больше личной информации, их атаки становятся персонализированными, например, они начинают предлагать «чудо-лекарства» от конкретной болезни или упрощенную реструктуризацию кредита.

### **Время и деньги ограничены**

«Известия» направили запросы в крупнейшие банки, страховые, промышленные и нефтегазовые компании, а также в частные медицинские клиники. В «Северстали» сообщили, что перевели на удаленную работу порядка 7 тыс. сотрудников из 50 тыс. Технически им предоставляется весь спектр решений для полноценной работы при нахождении вне офиса, в том числе, подключение к корпоративным ресурсам через VPN и доступность основных решений со смартфона и планшета с использованием защищенного доступа.

Массовый переход на удаленный режим работы создает дополнительные риски безопасности данных, в том числе связанные с утечкой персональных сведений, подтвердил директор департамента информбезопасности банка «Открытие» Владимир Журавлев. Он подчеркнул, что все крупные кредитные организации это понимают и принимают дополнительные меры предосторожности.

В Сбербанке «Известиям» сообщили, что перевели на удаленную работу только тех сотрудников, у которых не было доступа к персональным данным клиентов, поскольку их сохранность стала ключевым приоритетом. В ВТБ сообщили, что доступ к данным на удаленной работе осуществляется в изолированной среде, и злоумышленники не могут проникнуть в автоматизированные системы банка через компьютер пользователя.

— В условиях массового перехода на дистанционную работу риски утечек охраняемой законом информации значительно возрастают. В «Медси» принят комплекс мер по противодействию «сливам» данных: работы ведутся через защищенный VPN-канал, у сотрудников разграничены права доступа к файлам в соответствии с должностными обязанностями, и все действия работников записываются с помощью системы контроля удаленного доступа, — рассказал директор по безопасности «Медси» Сергей Жудро.

Само собой, удаленная работа не способствует сокращению количества инцидентов, связанных с информационной безопасностью, согласен руководитель департамента ИТ «Инвитро» Владимир Федин. По его словам, те компании, которые до карантина строили систему в том числе под дистанционную работу, столкнулись с меньшим числом проблем. В то же время, в фирмах, где работа из дома не поощрялась, могут возникнуть сложности с сохранностью данных в условиях ограниченного времени и инвестиций на

внедрение технологий защиты, считает Владимир Федин.

Компании осознают растущую опасность: спрос на страхование киберрисков предприятий МСП в апреле-мае 2020-го вырос на 82% с начала года, рассказали «Известиям» в СК «Сбербанк Страхование».

### **Случайные сливы**

Тенденция к росту числа инцидентов в области информбезопасности в последние два месяца, безусловно, есть. Увеличение произошло не более, чем в два раза, оценил технический директор DeviceLock Ашот Оганесян. Он отметил, что число утечек выросло примерно на 50% в среднем по всем отраслям. Основная часть утекавших данных пришлось в том числе на госструктуры, контролирующие карантинный режим, считает Ашот Оганесян.

— Из новинок в арсенале мошенников появились только фишинговые письма и СМС, которые предлагают оплатить штраф за нарушение карантина по фальшивым реквизитам. Часть пользователей жаловалась, что всплеск таких сообщений происходил после установки разработанного Правительством Москвы приложения «Социальный мониторинг», однако на черном рынке базы данных из него пока не появлялись, — рассказал Ашот Оганесян.

При использовании личных компьютеров есть риск, что шпионские программы или вирусы попали туда задолго до начала дистанционной работы, знает директор компании

«Интеллектуальный резерв» Павел Мясоедов. Он добавил, что уже увеличилось число фишинговых писем и сайтов со скидочными предложениями, а также рассылок СМС с номеров, похожих на крупные компании.

В Роскомнадзоре оперативно не ответили на вопрос «Известий» о том, возрос ли риск нарушения безопасности персональных данных из-за массового перехода россиян на удаленную работу. В Минэке, которому подведомственны МФЦ, запрос перенаправили в Минсвязь. «Известия» также направили запрос в Минздрав.

[Данные на ветер: количество утечек персональной информации выросло на треть](#)

**С начала года в России высокими темпами растет число инцидентов с утечками персональных данных — на фоне общемирового падения. За январь–апрель**

**количество случаев увеличилось более чем на треть, сообщили «Известиям» в InfoWatch. Немалая доля краж связана с пандемией — зафиксированы десятки инцидентов с утечками информации о больных с COVID-19, контактных лицах, нарушителях режима самоизоляции и туристах, вернувшихся из-за рубежа. Эти данные, как правило, распространяют в соцсетях и мессенджерах, в том числе сотрудники медицинских учреждений. Заболевшие при этом могут подвергаться травле.**

### **Риски цифровой эпохи**

Если в мире за первые четыре месяца 2020-го количество утечек персональных данных сократилось на 1% год к году, то в России — выросло на 38%, сообщили «Известиям» в InfoWatch. За январь–апрель в целом утекло 6,37 млрд записей, что на 5% меньше, чем в аналогичный период прошлого года. В России за это время было скомпрометировано 47 млн записей, что на 34% больше, чем за январь–апрель прошлого года.

Львиная доля инцидентов происходит по инициативе сотрудников компаний, на них приходится 80% всех случаев. Годом ранее доля умышленных утечек была на уровне 44%, сказали в компании.

В прошлом году объем украденных персональных данных россиян из баз организаций госсектора и частных компаний вырос в 6,5 раза в сравнении с 2018-м, добавили в InfoWatch. Всего в 2019-м было скомпрометировано 172 млн записей — больше, чем жителей в стране (146,7 млн человек, согласно официальной статистике на 1 января 2020 года).

Почти треть всей украденной личной информации россиян в 2019 году — это паспортные данные (30,8%). Также злоумышленники активно похищают номера телефонов, иногда с детализацией разговоров, на них приходится 32,5% всех случаев.

С одной стороны, активизировались внутренние нарушители, которые почувствовали, что в цифровую эпоху данные стали ликвидным товаром на черном рынке и на них можно заработать. С другой — случаи нелегального использования персональной информации, в том числе в мошеннических целях, начали чаще выявляться благодаря развитию корпоративных систем безопасности и активной работе

соответствующих служб, пояснил руководитель направления аналитики и спецпроектов ГК InfoWatch Андрей Арсентьев.

Паспортные данные и телефонные номера крадут не столько из-за того, что это самая востребованная у злоумышленников информация, а скорее потому, что она распространена больше всего и есть много каналов, через которые она может быть украдена. Паспортных данных достаточно в том числе для того, чтобы помочь злоумышленнику провести успешную атаку с использованием социальной инженерии, пояснил антивирусный эксперт «Лаборатории Касперского» Дмитрий Галов.

— Сегодня внешний злоумышленник может проникнуть в сети 93% компаний и получить полный контроль над ключевыми системами, украсть конфиденциальную информацию, — оценил руководитель отдела аналитики информационной безопасности Positive Technologies Евгений Гнедин.

По его словам, телефонные номера и паспортные данные, особенно отсканированные копии документов, очень востребованы в дарквебе. Один отсканированный паспорт на теневом рынке киберуслуг может стоить от \$2, а если к нему прилагаются сканы других документов, телефон, адрес и другие данные, цена существенно увеличивается, отметил он.

По словам эксперта, эти данные активно используются в фишинговых атаках, мошеннических схемах и для таргетирования рекламы. Но возможны и более опасные варианты применения — например, злоумышленники могут зарегистрировать фирму или домен, арендовать сервер на чужое имя, проводить с него атаки, добавил Евгений Гнедин. — Поэтому всегда есть вероятность, что владелец утекших данных станет фигурантом дела об участии в кибератаках, — заключил он.

### **Эпидемиологическое обострение**

Немалая доля краж информации в этом году связана с пандемией коронавируса — зафиксированы десятки случаев утечек данных больных с COVID-19, контактных лиц, нарушителей режима самоизоляции и туристов, вернувшихся из-за рубежа во время эпидемии. Этой весной InfoWatch насчитала в России больше 20 инцидентов, связанных с пациентами с таким диагнозом. Виновниками часто могут быть сотрудники медицинских учреждений, утверждают в компании. Они распространяют персональные данные в мессенджерах и

соцсетях. Утечки, связанные с заболеванием коронавирусом, показывают, что даже разглашение основной информации (имя, фамилия, контакты) может быть очень чувствительным для человека. Заболевшие, чьи данные разгласили, часто подвергались травле и преследованиям, отметили в InfoWatch.

Руководитель аналитического центра Zecurion Владимир Ульянов также отметил, что с начала пандемии COVID-19 наблюдается всплеск утечек персональных данных. Тенденция, по его словам, связана также с тем, что многие сотрудники компаний сейчас работают из дома, где меньше контролирующих технических решений.

В Positive Technologies добавили, что в I квартале 2020 года около 13% атак, в которых киберпреступники задействовали методы социальной инженерии, были связаны именно с коронавирусом. Жертвами становились и сотрудники компаний, и частные лица, обеспокоенные происходящим, в условиях засилья недостоверной информации, пояснил Евгений Гнедин.

Пандемия COVID-19 заставила людей оставаться дома и делать больше покупок через интернет, а владельцев бизнесов — срочно налаживать или расширять онлайн-продажи. При этом многие ритейлеры не были готовы к столь стремительному развитию событий и не имели возможности качественно подготовить инфраструктуру к обеспечению сохранности персональных данных, прокомментировал глава и сооснователь StormWall Рамиль Хантимиров. Андрей Арсентьев уверен, что в России количество утечек еще долго будет расти. По его словам, ценность многих видов информации увеличивается, а уровень ее защиты не всегда достойный. Основная угроза по-прежнему будет исходить от сотрудников самих компаний, хотя также можно ожидать роста хакерских атак. При этом в глобальном масштабе возможна некоторая стабилизация по утечкам, отметил эксперт. ■

---

### **Экономика. Финансы. Потребительский рынок, рынок труда**

[Эксперты допустили рост безработицы в России в 3 раза при жестком кризисе](#)

**Безработица в России вырастет до 6–7% в случае одной волны эпидемии коронавируса, а при затяжном карантине — до 15%, отмечено в прогнозе VCG. Бизнес предпочитает**

увольнениям урезание зарплат, считают другие эксперты

**Уровень безработицы в России может вырасти с докризисных 4,6% в два или даже три раза в зависимости от масштаб кризиса, но уже к концу 2020 года ситуация начнет улучшаться, следует из поступившего в РБК прогноза консалтинговой компании Boston Consulting Group (BCG).**

По последним данным на 27 мая, в России официально зарегистрированы около 1,9 млн безработных. По методологии Международной организации труда (МОТ), которая учитывает не только зарегистрированных на бирже труда, но и фактически незанятых, по итогам апреля численность безработных составляла 4,3 млн человек. Доля безработных от рабочей силы выросла с 4,7% в марте до 5,8% в апреле 2020 года — максимума с 2016 года, сообщил Росстат.

### На сколько вырастет безработица в разных отраслях

Три возможных сценария, %



\* Роста безработицы в отрасли практически нет

Источник: прогноз Boston Consulting Group (BCG)

© РБК, 2020

### Три варианта развития событий

Эксперты BCG оценили потенциальный рост безработицы в России в зависимости от глубины кризиса:

- Если эпидемия быстро прекратится и кризис ограничится одной волной, безработица вырастет до 6–7%, максимально ударив по сфере услуг и непродовольственной торговле; доходы населения в этом случае снизятся на 2–3%.
- При повторных волнах и

затянувшихся ограничительных мерах безработица может достигнуть 8–10% с вовлечением в кризис производства и строительства; в этом случае доходы упадут на 4–6%.

- Всплеск безработицы до 12–15% и падение доходов до 9–12% возможны в случае жесткого карантина во всех регионах и затяжного кризиса всей экономики, включая добычу, металлургию и банки.

**Минэкономразвития** ожидает рост безработицы с 4,6% в 2019 году до 5,7% в базовом варианте макропрогноза. В 2021 году прогнозируется снижение среднегодового уровня безработицы до 5,4%, в 2022-м — до 4,9%, в 2023 году — до 4,7%.

### Снижение зарплат вместо увольнений

Верхний прогноз BCG завышен, считает заместитель директора Центра трудовых исследований ВШЭ Ростислав Капелюшников.

«Несмотря на заметный спад промышленности, услуг и торговли, безработица в апреле выросла на 1,1 п.п. — это мизерная реакция на шок такой силы, — сказал РБК эксперт. — Если подобное соотношение между шоком и реакцией занятости сохранится, то прогноз по росту безработицы до 10–15% всерьез рассматривать нельзя».

По данным Росстата, промышленное производство упало в апреле на 6,6%, объем платных услуг населению — на 37,9% к апрелю 2019 года. «Если падение производства продолжится и будет достаточно глубоким, безработица подрастет на несколько процентных пунктов», — отметил Капелюшников.

Российские работодатели пока используют традиционные механизмы адаптации: снижают зарплаты, сокращают рабочее время, переводят на дистанционную работу. «В сумме это позволило смягчить удар. Чем больше возможностей получить рабочую силу дешевле, тем меньше у предприятий стимулов к тому, чтобы увольнять работников», — поясняет эксперт.

Особенности российского рынка труда таковы, что он обычно реагирует на рецессию в основном подстройкой зарплаты, а не ростом безработицы, отмечали в 2016 году эксперты ВШЭ. По их данным, это становится возможным за счет большой доли переменной части (премии, бонусы, надбавки) в составе зарплаты.

## Шторм на рынке труда

Текущие меры господдержки пока направлены на то, чтобы сгладить шок. В среднесрочной и долгосрочной перспективе нужно вводить новые формы занятости и переqualифицировать работников, отмечает VCG.

Чтобы сдержать рост увольнений, правительство выдает предприятиям малого и среднего бизнеса из наиболее пострадавших отраслей гранты на выплату зарплат в размере 12,1 тыс. руб. (минимальный размер оплаты труда) в мае и июне на каждого сотрудника. Крупному, среднему, малому бизнесу и ИП из наиболее пострадавших отраслей предлагаются зарплатные кредиты под 0% на полгода и кредиты под 2% с полным списанием вместе с процентами, если предприятие сохранит 90% штата, и списанием 80% при сохранении 80%. 85% таких кредитов будут обеспечены госгарантией.

Максимальное пособие по безработице в России увеличено с 8 тыс. до 12,1 тыс. руб. Президент поддержал предложение Минтруда увеличить минимальный размер пособия с 1,5 тыс. до 4,5 тыс. руб. В Москве и Московской области пособие увеличено до 19,5 тыс. и 15,5 тыс. руб. соответственно на период карантина.

Помимо резкого роста безработицы, пандемия ускорила долгосрочные изменения — автоматизацию и распространение удаленных режимов работы. Кризис углубит квалификационную яму — когда предложение на рынке труда не отвечает спросу, предупреждают эксперты VCG. Только из-за квалификационной ямы Россия, по их оценке, может потерять 0,6% ВВП в краткосрочном периоде из-за «коронакризиса». Без перенастройки политики на рынке труда потери ВВП могут вырасти втрое — до 1,8% ВВП.

### Власти предложили особые правила увольнений и простоя во время пандемии

#### **Минтруд подготовил документ об особом порядке увольнения сотрудников и введения режима простоя во время пандемии. В проекте также прописаны условия вывода работников в смены и права на изменение их обязанностей без согласия**

Министерство труда и соцзащиты подготовило проект постановления правительства «Об особенностях правового регулирования трудовых отношений в 2020 году» в целях «упрощения взаимодействия работодателя и работников» в условиях пандемии COVID-19. Документ есть в

распоряжении РБК, его подлинность подтвердили источник, близкий к правительству, и представитель Минтруда.

Минтруд направил проект постановления на рассмотрение Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений (участвуют правительство, работодатели, профсоюзы) в соответствии со стандартным регламентом: после этого он может быть внесен в правительство. «Документ в его текущем виде — это свод предложений, поступивших от всех сторон социального партнерства», — уточнили РБК в Минтруде. Ведомство в постановлении предлагает правительству впервые воспользоваться временным правом устанавливать особое регулирование трудовых отношений в период борьбы с распространением коронавирусной инфекции, которое должно появиться у кабинета после вступления в силу соответствующих поправок. К настоящему времени Госдума приняла закон в трех чтениях, он требует одобрения Совета Федерации и президента. Отступающее от Трудового кодекса регулирование предлагается распространить только на 2020 год. Профсоюзы и эксперты критиковали эти поправки, увидев в чрезвычайных полномочиях правительства риски демонтажа трудового законодательства.

#### **Правила простоя и увольнения на карантине**

Трудовое законодательство в норме предоставляет работодателю три основных способа оптимизации персонала: введение простоя, сокращение штата или численности и перевод на неполный рабочий день. Принципы поведения работодателей и работников в условиях карантинных мер в действующих законах конкретно не прописаны.

Проект постановления предлагает установить, что в период вынужденной приостановки деятельности компании из-за карантинных ограничений работников нельзя отправлять в простой или увольнять по инициативе работодателя. «Прекращение трудовых отношений с работником, на которого распространяются ограничительные мероприятия, осуществляется по инициативе работника (по собственному желанию) или по соглашению сторон», — говорится в документе. Запрет принимать решение о сокращении численности или штата во время карантина в документе не прописан. Но предлагается установить, что в случае сокращения численности



или штата, если срок уведомления работников истекает в период карантина, увольнение происходит только после завершения ограничительных мер, на следующий рабочий день после этого, следует из проекта Минтруда. Согласно Трудовому кодексу, работодатель обязан предупредить сотрудников о предстоящем увольнении в связи с ликвидацией организации или по сокращению штата не позднее чем за два месяца.

В отношении работников, на которых не распространяются ограничительные меры (предприятия непрерывного цикла, аптеки, продуктовые магазины, банки и т.д.), согласно документу, введение простоя осуществляется по действующему законодательству:

- временная приостановка работы, вызванная эпидемией и любыми исключительными обстоятельствами, ставящими под угрозу жизнь людей, считается простым по причинам, не зависящим от работодателя или работника, и оплачивается в размере не менее 2/3 тарифной ставки, должностного оклада, рассчитанного пропорционально времени простоя;
- если простой не связан с мероприятиями по предотвращению эпидемии, а является простым по вине работодателя, то он оплачивается в размере не менее 2/3 средней зарплаты работника.

В период действия ограничительных мероприятий работникам может быть предоставлен отпуск по согласованию с работодателем, уточняется в проекте постановления. При этом «временная нетрудоспособность в связи с карантином не является основанием для продления или перенесения отпуска», говорится в документе. Согласно Трудовому кодексу, если работник в период отпуска заболевает, тот может быть продлен на время больничного.

### **Перевод на неполный рабочий день и другую работу**

Минтруд предлагает сократить срок уведомления сотрудника об изменении по инициативе работодателя условий трудового договора и режима работы (в том числе о введении режима неполного рабочего дня или неполной рабочей недели) с двух месяцев до двух недель, если необходимость таковых вызвана карантинными ограничениями, отмечается в проекте

постановления. Сейчас, согласно Трудовому кодексу, о предстоящих изменениях условий трудового договора работодатель должен предупредить работника в письменной форме не позднее чем за два месяца. Одновременно ведомство предлагает наделить работодателя правом переводить работника без его согласия на не обусловленную трудовым договором работу у того же работодателя на срок до трех месяцев, говорится в документе. По действующему трудовому законодательству, временный перевод на другую работу без согласия работника возможен только на один месяц. Согласно проекту нового постановления, перевод на работу, требующую более низкой квалификации, допускается только с письменного согласия сотрудника, а его зарплата не должна быть ниже среднего заработка на прежней работе. Относительно этой нормы Минтруд ожидает позиции профсоюзной стороны и будет определять свою позицию с учетом мнения профсоюзов, сказали РБК в министерстве. Для оперативного введения сменного режима рабочего времени «для рассредоточения работников в помещениях», оптимизации нагрузки, исключения контактов с инфицированными остальными сотрудниками Минтруд считает возможным уведомлять работников о новых графиках сменной работы не позднее чем за семь календарных дней до введения в действие, следует из документа.

### **Риски для работников и трудового права**

Подготовленный Минтрудом проект постановления содержит риски для работников, полагает проректор Финансового университета при правительстве Александр Сафонов. «Это сокращение прав трудящихся, вызванное обстоятельствами внешнего характера, но направленное на то, чтобы облегчить участь работодателя», — полагает он.

По мысли министерства, реализация постановления должна способствовать экономической устойчивости работодателя, с тем чтобы он смог, к примеру, перераспределить работников между видами деятельности, обеспечить устойчивую занятость, предполагает Сафонов. Однако работодатели и сейчас имеют возможность сократить операционные издержки в условиях падения выручки из-за карантинных ограничений, отправив работников в неоплачиваемые отпуска, добавил он. «Основная часть увольнений происходит через принуждение работника уйти либо по соглашению сторон, либо

по собственной инициативе, что говорит о том, что многие нормы трудового законодательства так, как надо, не работают», — считает эксперт.

Документ Минтруда не бесспорный с точки зрения как содержания, так и нахождения в системе современного российского права, отмечает глава правового департамента «Конфедерации труда России» Олег Бабич. С одной стороны, можно положительно оценить разъяснение вопроса, когда работодатель может вводить простой и как оплачивается рабочее время в этот период, заметил он. С другой — есть положения, представляющие риск для работников, например в части отказа продления отпуска на время нетрудоспособности или временного перевода сотрудника без его согласия на иную работу в течение трех, а не одного месяца.

Подзаконные акты, к которым относятся и постановления правительства, не должны ухудшать положение субъектов правоотношений по отношению к тому, что урегулировано федеральным законодательством, подчеркнул Бабич. «Я уверен, что по итогам мы получим массовые иски в судах, в том числе обращения как в Верховный, так и в Конституционный суд, по вопросу применения отдельных положений данного постановления», — заключил он.

Регулирование трудовых отношений в соответствии с Конституцией, федеральными конституционными законами осуществляется в первую очередь Трудовым кодексом. Федеральные законы, указы президента, постановления правительства и все подзаконные акты должны ему соответствовать и не могут противоречить. Внесение изменений в Трудовой кодекс, приостановление действия его положений должны осуществляться отдельными федеральными законами.

Проект постановления правительства, разработанный Минтрудом, «грубо нарушает иерархию источников права, основанную на Конституции и Трудовом кодексе», считает заведующий кафедрой трудового права и права социального обеспечения МГЮА имени О.Е.Кутафина Никита Лютов. По его мнению, документ представляет собой попытку «ради революционной целесообразности» актами правительства регулировать то, что подлежит регулированию на законодательном уровне. «При этом власть избегает введения чрезвычайного положения», — напоминает эксперт.

*Президент Владимир Путин 11 мая объявил о завершении действия режима нерабочих дней.*

*Согласно его указу, решения, как конкретно снимать ограничения и на каких территориях и для каких организаций сохранить карантинные меры, будут принимать главы регионов. Свою работу, как это было и во время единых для всей страны нерабочих дней, должны продолжить непрерывно действующие организации, продовольственная розница, аптеки, медучреждения и др.*

*Последствиями пандемии и объявленных нерабочих дней, несмотря на требование сохранения за работниками зарплаты, стали сокращение доходов россиян, а также неоплачиваемые отпуска и увольнения. Число безработных в апреле увеличилось за месяц более чем на 800 тыс., до 4,3 млн человек, следует из оценки Росстата, уровень безработицы в стране вырос до 5,8% экономически активного населения, максимума за четыре года. Одновременно еще свыше 3 млн человек (или порядка 5,5% всех работников) переведены в режим неполной занятости, сообщил министр труда и социальной защиты Антон Котяков. «На сегодняшний день почти 1,5 млн работников направлены в простой, 1,3 млн человек заняты неполный рабочий день или неполную рабочую неделю и около 280 тыс. работников находятся в неоплачиваемом отпуске», — докладывал он президенту в среду, 27 мая.*

[Бизнес рассказал о проблемах при переходе на "удаленку"](#)

**После двух месяцев удаленной работы компании признают, что процесс перехода на дистанционное взаимодействие и с сотрудниками, и с клиентами не был гладким.**

Причем чаще подводили не технические системы, а психологическая неготовность многих людей работать из дома. К такому выводу пришли участники онлайн-конференции

"DigitalRemoteOffice: цифровые платформы и сервисы для дистанционной работы".

Эксперты выделили три основных направления, на которые необходимо обратить внимание при переводе сотрудников на "удаленку". Это обеспечение безопасного доступа к ИТ-инфраструктуре, удаленный контроль работы и взаимодействие с сотрудниками. Последнему в нынешних условиях стоит уделять особое внимание: только письменных коммуникаций недостаточно, нужно общаться и по телефону, и по видеосвязи. Эффективно работать из дома

многим мешают бытовые аспекты. У одного за стенкой идет ремонт, у другого нет возможности уединиться и изолироваться от семьи. А кто-то психологически не готов работать из дома, не может себя организовать и заставить что-то делать. Таким людям стоит обеспечить возможность бывать в офисе, советуют эксперты. Но не только работодатели, но и сами сотрудники должны позаботиться о том, чтобы эффективность работы на "удаленке" не снизилась. "Надо составить план работы на день, организовать рабочее место, сменить пижаму на рабочую одежду, отправить родных в другую комнату, не отвлекаться на соцсети и другие развлечения, делать свою работу. Только когда у тебя есть структурированный план работы на день, ты будешь его нормально выполнять", - отметил основатель биржи удаленной работы Freelance.ru Кирилл Аношин. При этом он подчеркнул, что нужно предусмотреть и перерывы в работе, и выходные, отдыхать по вечерам.

Технические сложности при переходе на "удаленку" тоже есть. Например, возросло количество видеоконференций, периодически возникают сложности с "картинкой" и качеством звука, рассказал директор по облачным технологиям CDNvideo Андрей Листопад. Многие сотрудники работают из дома на собственных ноутбуках - обслуживать эти устройства в удаленном формате сложнее, чем в офисе, когда ИТ-специалист может подойти к любому работнику и посмотреть, в чем проблема.

Наконец, не у всех дома стабильно работает интернет. Даже у ИТ-специалистов - один из экспертов конференции, например, по этой причине участвовал в ней из собственного автомобиля. Но технические проблемы, в отличие от психологических, решить легче. ИТ-компании предлагают множество решений, чтобы облегчить бизнесу переход на "удаленку". Среди них корпоративные мессенджеры, к которым подключена база сотрудников компании - можно легко найти нужного человека и тут же ему написать. Или приложения, заменяющие сложную в настройке виртуальную АТС. Через такое приложение можно за 10-15 минут выбрать и купить городской номер, разместить его на корпоративном сайте или в справочниках и начать принимать звонки. С помощью приложения можно также отслеживать пропущенные звонки, перезванивать и так далее. Еще один полезный инструмент - профессиональный конструктор

голосовых роботов, с его помощью можно быстро собрать практически любой сценарий разговора. Разработчики подобных решений рассказали, что рабочий день на "удаленке" увеличился - звонки теперь начинаются раньше и заканчиваются позже, чем до пандемии. Это связано с тем, что люди не спускаются в метро и не тратят время на дорогу.

Отдельной темой онлайн-конференции стало обсуждение перспектив фрилансеров. Часть экспертов полагают, что после пандемии компании будут передавать больше функций внештатным работникам, потому что с ним проще работать, они дешевле, поэтому можно сэкономить деньги и потратить их на что-то другое. Другие убеждены, что бизнес должен опираться на своих сотрудников. "У нас был опыт работы с фрилансерами и удаленными командами. Для нас головная боль - именно такая работа", - рассказал вице-президент по коммерческим ИТ-системам Utair Артем Шевченко. Чтобы фрилансер работал эффективно, по его словам, необходим очень высокий уровень структурирования задач. К тому же, внештатному сотруднику нужно время, чтобы разобраться в конкретном бизнесе или проекте. Внутренний же сотрудник уже все знает и понимает. "Свой сотрудник - твоя ценность, и этот тренд будет только усиливаться", - считает Шевченко.

Он также обратил внимание на то, что у сотрудников должны быть максимально востребованные на рынке навыки - условно говоря, все должны уметь работать в Excel и знать иностранный язык. Чем больше у компании сотрудников с универсальными навыками, тем она сильнее. Кирилл Аношин из Freelance.ru согласился с тем, что на фрилансе стоит отдавать глобальные процессы, но какие-то точечные задачи он вполне может решить. По его словам, проблемы с внештатными сотрудниками часто в неправильной постановке задач и перекладывании ответственности за их выполнение. Нужно работать с фрилансерами очень взвешенно и аккуратно, считает эксперт. Как изменится рынок труда после пандемии, пока прогнозировать трудно, полагают эксперты. Тем более что многие компании уже сегодня готовятся ко второй волне распространения нового коронавируса осенью. То, что мир поменяется, очевидно, но никто пока не понимает, как именно. Не готовы компании и сказать, сколько сотрудников они оставят на "удаленке" после отмены ограничений. Многим придется искать

новую работу, а в плюсе окажутся ИТ-специалисты - их востребованность будет только возрастать. Умрут многие стартапы, которые были начаты до кризиса, потому что их место в новой реальности неочевидно. Зато появятся другие, которые предложат востребованные сейчас технологии и продукты.

Что можно сказать наверняка, так это что очень востребованными становятся так называемые "мягкие навыки" - умение выстраивать командную работу, вести переговоры и договариваться, готовность принимать решения и нести за них ответственность, эмоциональный интеллект (это как раз про умение войти в положение сотрудника, у которого за стенкой ремонт). Еще в 2015 году исследование Гарвардского университета, Фонда Карнеги и Исследовательского центра университета Стэнфорда доказало, что от "твердых навыков" (умения готовить для повара и лечить людей - для врача) зависит только 15% успеха человека в профессии. 85% успеха - это "мягкие навыки".

Вот и сегодня готовность слышать людей, умение общаться, лидерские качества выходят на первый план. Выигрывают те компании, руководители которых обладают эмоциональным интеллект и умеют сплотить вокруг себя людей. Люди - это основной капитал и основная ценность бизнеса, независимо от того, удаленно он работает или нет, заключили эксперты.

[Российская экономика рухнула на 12% за нерабочий апрель. Оборот розницы упал почти на четверть, потребительские услуги – более чем на треть](#)

**Российская экономика в апреле сократилась на 12%, оценило Минэкономразвития. Этот результат перечеркнул рост, достигнутый в I квартале года: если за квартал ВВП вырос на 1,8% в годовом выражении, то уже по итогам января – апреля показатель упал на 1,9%. Во II квартале Минэкономразвития прогнозировало падение ВВП на 9,5%.**

**Представитель министерства не смог уточнить в четверг вечером (данные за апрель были опубликованы около 22.00), сохраняется ли прогноз после публикации апрельских показателей. «Данные, опубликованные сегодня, в целом укладываются в уже объявленные параметры», – лишь отметил он.**

За весь 2020 г. Минэкономразвития и министр финансов Антон Силуанов прогнозировали падение экономики на 5%, Центробанк – на 4–6% ВВП.

Наибольший спад в апреле пришелся на секторы экономики, ориентированные на потребительский спрос. Заметнее всего из-за введенных ограничений упали платные услуги – на 37,9% в годовом выражении. Обороты розничной торговли снизились на 23,4%, сегмент непродовольственной розницы пострадал больше продовольственной. По мере снятия ограничительных мер падение оборота розничной торговли должно замедлиться уже во II квартале, рассчитывает Минэкономразвития.

Более чем на 50% сократилась добыча некоторых полезных ископаемых, хотя добыча сырой нефти, газа и металлических руд осталась примерно на уровне аналогичного периода прошлого года. Базовые отрасли и вовсе пострадали меньше, чем прогнозировалось, радуется министерство. Промышленное производство сократилось лишь на 6,6%, меньше консенсус-прогнозов, замедлилось падение грузооборота. Аналитики «ВТБ капитала» предупреждали, что судить о реальном состоянии промышленного производства сейчас сложно, потому что Росстат не получал часть связанных с ним данных, например от предприятий, не работавших в апреле из-за режима «нерабочих дней». По оценкам «ВТБ капитала» на середину мая, промышленное производство в апреле могло упасть сразу на 12%.

Безработных в апреле стало на 21% больше, считая в годовом выражении. Уровень безработицы (с исключением сезонности) впервые с июня 2016 г. достиг 5,6% от рабочей силы. Официально зарегистрированных безработных было уже 1,7 млн человек на 20 мая. Показатель резко вырос, в том числе из-за роста пособия по безработице, считает Минэкономразвития. По прогнозам Минтруда, число безработных будет расти на протяжении мая и июня, всего их число вырастет до 2,5 млн. До 1 июня правительство должно создать и согласовать общенациональный план по восстановлению экономики после кризиса. Проект плана, актуальный на 24 мая, включает в себя меры восстановления общей суммой до 8 трлн руб., но план еще будет меняться до его утверждения, говорили чиновники. В макроэкономическом прогнозе Минэкономразвития план не учтен и прогноз может корректироваться, говорил министр

экономического развития Максим Решетников.

Подушка без опасности: россияне оценили «страховку от кризиса» в 350 тыс. рублей

**Россияне оценили размер необходимых им сбережений на случай возникновения финансовых трудностей. В разных городах он составляет от 240 тыс. до 580 тыс. рублей, а средняя оценка по стране — около 350 тыс. рублей. Такие данные в ходе опроса жителей 37 городов получили в Сбербанке. Самые высокие запросы к размеру финансовых запасов у петербуржцев (582 тыс. рублей), а вот москвичи неожиданно оказались на втором месте (521,5 тыс. рублей). Меньше всего средств, чтобы справиться с денежными трудностями, требуется проживающим в Пензе, Саратове, Барнауле, Астрахани и Махачкале. Эксперты считают, что большинство респондентов говорили скорее о своем желании иметь персональный резервный фонд, чем о возможности его формировать. Что подтверждают и данные Росстата, в соответствии с которыми сбережения граждан в I квартале сократились более чем на полтриллиона рублей.**

### **Норма жизни**

Какой размер сбережений требуется, для того чтобы семья комфортно чувствовала себя в случае появления финансовых трудностей, таких как потеря работы или непредвиденные экстренные расходы? Такой вопрос в мае 2020 года задали жителям 37 российских городов с населением более 500 тыс. человек эксперты компании «Сбербанк Управление Активами».

Необходимый размер финансового резерва смогли назвать 87% респондентов. При этом 41% опрошенных (чаще всего люди со средними и невысокими доходами) заявили, что достойная жизнь невозможна без наличия в семье «подушки безопасности». В целом, вне зависимости от уровня благосостояния, россияне примерно одинаково оценивают размер необходимых им средств, для того чтобы справиться с финансовыми трудностями. Люди с доходами, которые не позволяют откладывать на черный день, считают, что для преодоления кризисной ситуации нужно в среднем 318,5 тыс. рублей, а граждане, имеющие сбережения, достаточные для покупки новой машины, — 365 тыс.

В среднем по России размер персонального резерва составил порядка 350 тыс. рублей,

однако суммы сильно варьируются в зависимости от места проживания. Так, больше всего денег для «подушки безопасности» требуется жителям Санкт-Петербурга (почти 582 тыс. рублей). Москвичи в этот раз оказались на втором месте (521,5 тыс. рублей). Также в пятерку лидеров по размеру желаемого финрезерва вошли Пермь (406,5 тыс. рублей), Тюмень (402,2 тыс. рублей) и Екатеринбург (396,7 тыс. рублей).

Самые скромные запросы сегодня предъявляют жители Пензы (294,8 тыс. рублей), Саратова (286,8 тыс. рублей), Барнаула (285,9 тыс. рублей), Астрахани (282,9 тыс. рублей) и Махачкалы (240,1 тыс. рублей).

Как выяснили эксперты Сбербанка, оценка финансового резерва зависит также от пола и образования респондентов. Мужчинам нужна гораздо большая «подушка безопасности» — 418,5 тыс. рублей, в то время как многим женщинам достаточно 277 тыс. Участникам опроса с высшим и послевузовским образованием требуется 463 тыс. рублей, а респондентам со средним техническим нужно почти вдвое меньше — 244 тыс.

### **Запасы на полгода**

Подавляющее большинство людей не только понимает значение сбережений в кризисный период, но и может оценить их размер, отметили опрошенные «Известиями» эксперты.

— Это свидетельствует о растущей ответственности людей в вопросах личных финансов. Экономика циклична, подъемы и спады в ней неизбежны, но достичь финансовой независимости можно только с помощью регулярных накоплений, — прокомментировала руководитель блока «Управление благосостоянием» Сбербанка Наталья Алымова. Причем оценка размера резервов, по мнению специалистов, вполне адекватна для традиционных кризисов.

— В среднем комфортным размером «подушки безопасности» считается 6–7 месячных зарплат, — пояснил доцент кафедры математических методов в экономике РЭУ им Г.В. Плеханова Никита Моисеев.

— Таким образом, при внезапной потере источника дохода можно прожить полгода, не снижая уровня жизни, и за это время адаптироваться к новым условиям.

Наличие сбережений в размере шести месячных окладов — один из традиционных подходов в обеспечении «финансовой подушки», согласен и инвестиционный стратег «БКС Премьер»

Александр Бахтин. Обычно этого времени должно хватить на поиск нового источника дохода.

— Однако с учетом масштаба кризиса время на поиск новой работы может увеличиться. Во многом это будет зависеть от степени квалификации самого соискателя, конкретной отрасли и дальнейшей динамики экономического развития, — отметил эксперт.

Специалисты видят логику и в дифференциации ответов в зависимости от места жительства. По мнению Никиты Моисеева, ответы россиян разнятся в связи с тем, что в регионах отличаются и уровень жизни, и сам подход к финансам — как в плане доходов, так и относительно трат.

— Вполне логично, что жители Москвы и Санкт-Петербурга назвали более внушительную сумму по сравнению с другими регионами: стоимость потребительской корзины в городах федерального значения выше, — пояснил он.

А гендиректор Института региональных проблем Дмитрий Журавлев полагает, что лидерство Санкт-Петербурга по сумме желаемых резервов связано не с большими запросами жителей Северной столицы, а с меньшей их уверенностью в будущем.

— Москвичи менее тревожны, — уточнил эксперт.

### **Что имеем — не храним**

Правда, пока желание иметь сбережения на черный день не совпадают с возможностью их формировать. Как напомнила Наталья Алымова, классическая рекомендация предполагает: для формирования «подушки» следует откладывать 10–20% дохода. По данным Росстата, в I квартале 2020 года сбережения населения уменьшились на 532,4 млрд рублей из-за превышения расходов над доходами. В начале этого года выросли траты на покупку товаров и оплату услуг, а также и на обязательные платежи.

А норма сбережений, как рассказали «Известиям» в пресс-службе Центробанка, в этот же период снизилась до 6,3% (доля дохода, которая идет на сбережение, а не на потребление). И это притом, что в прошлом году сберегательная активность россиян восстанавливалась после снижения в 2018 году, уточнила пресс-служба ЦБ.

— По оценкам Банка России, в среднем за 2019 год норма сбережений составила 10,0% после 8,0% годом ранее. Она сформировалась как результат замедления роста потребительского кредитования и роста притока средств населения во вклады, — сообщили в Центробанке.

По словам Никиты Моисеева, многочисленные опросы общественного мнения показывают, что

примерно две трети россиян вообще не имеют сбережений. И вряд ли обзаведутся ими в текущей ситуации.

— Я считаю, что россиян сейчас ожидает непростое время, когда необходимо будет восстанавливать темпы экономического роста и занятость населения после снятия карантинных мер. В связи с этим в ближайший год-два ситуация со сбережениями россиян вряд ли изменится к лучшему. Но если говорить о более длительной перспективе, то при условии восстановления цен на энергоносители уровень сбережений россиян будет расти, — прогнозирует эксперт.

По мнению Александра Бахтина из «БКС Премьер», в течение нескольких кварталов мы будем наблюдать не прирост сбережений, а их сокращение.

— Только с началом восстановления экономики будет запущен обратный процесс, — подчеркнул он.

Эксперт добавил, что с учетом неопределенности по многим факторам момент перелома прогнозировать трудно. По его словам, говорить о начале восстановления экономики в лучшем случае можно в следующем году.

### [Москва и Сочи заняли последние места в рейтинге восстановления городов](#)

**Компания 2ГИС на основе активности своих пользователей составила рейтинг восстановления городов России после эпидемии коронавируса. На уровень 100% не вышел пока ни один город, а Сочи и Москва не восстановились даже до 50%**

**Лидером индекса восстановления городов России по версии компании 2ГИС стал Новокузнецк, а замыкает рейтинг Сочи. В группу аутсайдеров вошли также Москва, Махачкала и Санкт-Петербург.**

Индекс восстановления опирается на показатели мобильности и спроса на товары и услуги среди жителей крупных городов. Он учитывает посещение магазинов, торгово-сервисных точек, офисов компаний, показывает объем спроса и уровень привычной активности на улицах городов, а также объем предоставленных онлайн-услуг.

За 100% авторы рейтинга приняли показатели марта 2020 года, до введения карантинных мер. «Таким образом, индекс менее 100 говорит о сниженной покупательской активности и мобильности жителей городов по сравнению с

мартом 2020 года, более 100 — о полном восстановлении и росте», — говорится в описании методики рейтинга.

По версии 2ГИС, средний уровень восстановления по всем 60 участвующим в рейтинге городам России составил 66, в том числе по Москве и Сочи на 29 мая — 42, они заняли последние места в списке. Одинаковое значение индекса, ровно 50, показали Санкт-Петербург и Махачкала.

Из данных компании следует, что ни один город в России еще не вернулся на доэпидемический уровень деловой активности и потребления.

Пятерка лидеров выглядит так:

- Новокузнецк — 88;
- Набережные Челны — 85;
- Кемерово — 84;
- Магнитогорск — 84;
- Курган — 81.

В пятерку городов с самым слабым восстановлением вошли:

- Ростов-на-Дону — 64;
- Санкт-Петербург — 50;
- Махачкала — 50;
- Москва — 42;
- Сочи — 42.

Индекс самоизоляции «Яндекса» показывает неуклонное падение этого показателя в мае во всех крупных городах страны. Так, если в середине апреля в Москве он составлял в среднем 3,2–3,4 («на улице мало людей»), то к 28 мая опустился до отметки 1,9 («на улице очень много людей»). Причем среди городов миллионников это самый низкий показатель в стране. Среди городов с населением до 500 тыс. человек самый высокий уровень самоизоляции зафиксирован в Махачкале — 2,6 («на улице много людей»).

В Москве режим повышенной готовности был введен раньше других регионов страны — 5 марта — и с тех пор до середины апреля постоянно ужесточался, вплоть до введения пропусков с 15 апреля. С 12 мая в столице возобновили работу стройки и промышленные предприятия, с 1 июня власти разрешать открытие непродовольственных магазинов и предприятий бытового обслуживания с сохранением строгого пропускного режима и ужесточением требований к ношению масок и перчаток в публичных местах.

В Кемеровской области, где расположен лидер рейтинга Новокузнецк, большинство предприятий вообще не закрывались и продолжают работать «на полную мощность». Как сообщает правительство региона, многие из них сейчас «разгоняются и наращивают темпы». Так, интенсивность строительства «выросла на 50% по сравнению с этим же периодом 2019 года», сообщил губернатор Сергей Цивилев. В регионе открыты магазины непродовольственных товаров в отдельно стоящих зданиях, гражданам разрешено гулять по паркам и скверам, в ресторанах работают летние веранды, готовятся к открытию торгово-развлекательные комплексы и туристические центры. ■

---

### **Банковский сектор. МФО. Тренды. Показатели. Риски. Регулирование.**

[Доля проблемных микрозаймов превысила 40% после месяца самоизоляции](#)

**Клиенты МФО по итогам нерабочего апреля просрочили более чем на 90 дней выплаты по 4,5 млн займов — более 40% от их общего числа, оценили в БКИ «Эквифакс». Это максимум с 2016 года. Эксперты АКРА прогнозируют рост просрочки до 50%**

Месяц в режиме самоизоляции из-за пандемии коронавируса негативно сказался на качестве портфеля микрофинансовых организаций (МФО). На 1 мая объем просроченной задолженности по микрозаймам вырос до 51,3 млрд руб. и достиг 34,3% от всего портфеля, следует из статистики бюро кредитных историй «Эквифакс» (есть у РБК). К проблемным БКИ относит микрозаймы, платежи по которым не вносились свыше 90 дней (NPL90+). Еще на 1 апреля на такую просрочку приходилось 32,1% от портфеля, а на 1 марта — 30,5%. В общем числе займов доля просроченных выше: к 1 мая количество таких ссуд достигло 4,52 млн, или 40,7% от всех займов, против 38% на 1 апреля и 35,9% на 1 марта. Рост NPL до 40% по итогам апреля — максимум за последние годы, говорит гендиректор «Эквифакса» Олег Лагуткин. Это рекорд по меньшей мере с декабря 2016 года, свидетельствует статистика бюро. Несколько раз показатель ранее приближался к этому значению, но не превышал его, добавляет Лагуткин. Ссуды с ранней просрочкой в статистику не попадают, но их количество тоже увеличилось, продолжает он: «Объем ранней просрочки (до 30

дней) по итогам апреля вырос на 32,5% и приблизился к 4 млрд руб.».

По данным «ЭквиФакса», на 1 мая в розничном портфеле МФО было 11,13 млн займов на 149,65 млрд руб. В апреле он сократился более чем на 3% в денежном и количественном выражении. Сжатие отразилось на уровне просрочки, но основная причина — поведение клиентов, считает Лагуткин.

### **Почему россияне стали хуже платить по микрозаймам**

Крупные МФО по-разному оценивают влияние кризиса и пандемии на состояние своих портфелей. Большинство игроков признают ухудшение платежной дисциплины заемщиков, даже если на уровне просроченной задолженности это пока не сказалось.

- Уровень просрочки 90+ не вырос ни в апреле, ни в мае, утверждает гендиректор финансовой онлайн-платформы Webbankir Андрей Пономарев. Но в категорию просроченных кредитов еще не попадают ссуды, выданные недавно. «Более показательна просрочка первого дня, которая в нашем случае увеличилась по сравнению с докризисным временем на 2–3 п.п.», — поясняет Пономарев. По данным платформы, 15% их заемщиков потеряли работу за время пандемии, а 35% столкнулись с падением доходов.
- В апреле заемщики стали быстрее допускать первую просрочку, а собираемость на всех стадиях ухудшилась, констатирует гендиректор группы компаний Eqvanta (бренд «Быстроденьги») Андрей Клейменов. «Связываем это со сферой деятельности клиентов — в основном это работники сферы услуг, рабочие, доход которых имеет сдельный характер», — отмечает он.
- На рост объемов просрочки повлияло не только реальное ухудшение финансового положения заемщиков, но и рост негативных ожиданий, считает заместитель гендиректора по управлению рисками и бизнес-анализу МФК «МигКредит» Артем Быков. Многие клиенты во время самоизоляции предпочитали не тратить сбережения на погашение долгов. «На

пике негативных ожиданий заемщиков сокращение поступлений денежных средств по договорам займа достигало 25%», — приводит пример собеседник РБК.

- Просрочка росла и потому, что у кредиторов было меньше возможностей собирать долги из-за карантинных мер и ограничений, сообщил гендиректор МФК «Займер» Роман Макаров. Он напомнил, что судебное взыскание во время режима самоизоляции приостановилось, а некоторые МФО просто не могли собирать займы дистанционно.

### **Долговая нагрузка у клиентов МФО**

*Больше половины микрозаймов в России (53,7%) выдаются заемщикам, которые платят по кредитам более 50% ежемесячного дохода, сообщил ЦБ.*

*Банк России также обращал внимание на высокую долю сверхзакредитованных клиентов, кто тратит на обслуживание долгов более 80% своего ежемесячного дохода. В сегменте МФО на таких заемщиков приходится 36,9% выдач. Для сравнения: у банков к этой группе относится меньше четверти выдач.*

### **Продолжит ли расти просрочка**

Для микрофинансового рынка рост уровня просроченной задолженности на несколько процентных пунктов не является драматичным, считает председатель совета профильной саморегулируемой организации «МиР» Эльман Мехтиев: «Хотя тенденция нас действительно беспокоит: в свете продлений режимных мер, связанных с COVID-19, не исключаем ее развития».

Текущая ситуация выглядит лучше ожиданий, думает гендиректор DF Eurasia в России (бренд Moneyman) Ирина Хорошко. «Многие субъекты России, получив право самостоятельно определять степень жесткости ограничительных мер, с самого начала двигались в сторону ослабления. Учитывая постепенную отмену периода нерабочих дней по стране и возобновление деловой активности, дальнейший прогноз можно охарактеризовать как сдержанно оптимистический», — заключает она.

Платежная дисциплина клиентов пока улучшается не так значительно, как хотелось бы, утверждает Быков из «МигКредита». «Ухудшение ситуации может произойти летом либо в начале осени, когда работодатели, поддерживавшие



бизнес, исчерпают такие возможности и будут вынуждены продолжить сокращение персонала», — поясняет он.

Глубина проблем будет зависеть от развития ситуации с пандемией COVID-19, уверен Клейменов. «При отсутствии второй волны режима самоизоляции говорить о будущем усугублении ситуации с просрочкой не видим причин. Но при повторении сценария карантина и при продлении региональных жестких мер однозначно стоит прогнозировать увеличение безработицы и, как следствие, рост дефолта», — полагает гендиректор Eqvanta.

Рейтинговое агентство АКРА прогнозировало резкий рост неплатежей по микрозаймам. По оценкам экспертов, объем проблемной задолженности может превысить 50% совокупного портфеля компаний. Прогноз остается в силе, заявил замдиректора группы финансовых институтов АКРА Сурен Асатуров. «Апрель не будет пиковым месяцем по уровню проблемной задолженности в секторе. Учитывая высокую оборачиваемость портфеля микрозаймов, можно ожидать более существенного роста проблемной задолженности по итогам мая—июля», — заключил он.

### Последствия для кредиторов

Микрофинансовые компании заметно ужесточили подход к оценке заемщиков этой весной, и это сдержит рост проблемных долгов в секторе, считает Мехтиев.

Риски МФО также смягчаются наличием уже созданных резервов, сообщил Асатуров. По оценкам АКРА, объем сформированных резервов соответствует 40–45% от портфеля.

«В марте—апреле, основываясь на изменениях оплат и прогнозном значении NPL по продуктам, мы нарастили объем резервов по портфелю на 30%. В мае видим тренд на улучшение показателей, будем корректировать резервы в сторону понижения», — отметил Клейменов из группы Eqvanta.

Последствия кризиса больше всего почувствуют МФО, которые не работают в онлайн-сегменте, считает директор по банковским рейтингам «Эксперт РА» Игорь Алексеев: «По итогам [второго] квартала можно ожидать роста проблем, прежде всего у компаний офлайн-сегмента и небольших региональных игроков с неэффективными системами управления рисками, которых на рынке МФО большинство». Ситуация в сегменте микрозаймов отразится и на

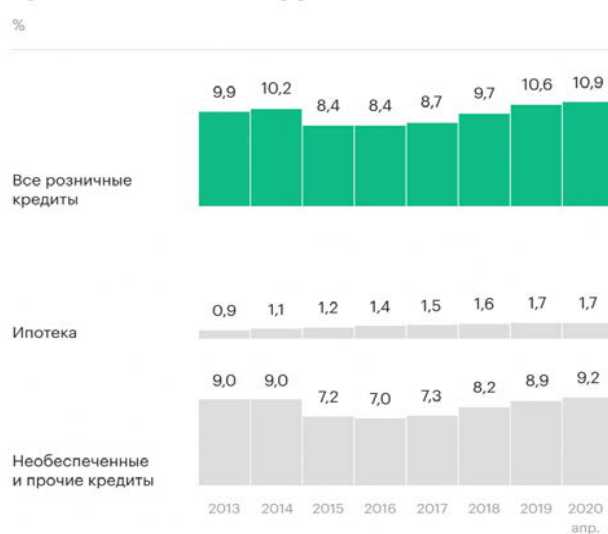
сфере взыскания, утверждает Виктор Семендуев, член совета Национальной ассоциации профессиональных коллекторских агентств (НАПКА): «Рано или поздно, принимая во внимание текущие реалии, мы увидим рост предложений от МФО на рынке цессии (продажи долгов. — РБК)». Но МФО по-разному подходят к работе с просрочкой. «Для кого-то [NPL]90+ — это однозначная продажа портфеля, другие продолжают сами работать, в том числе и на судебной стадии», — напоминает собеседник РБК.

### Долговая нагрузка россиян достигла нового рекорда во время пандемии

#### **В начале апреля уровень кредитной нагрузки россиян вырос до максимума за все время наблюдений, констатировал ЦБ. На фоне ухудшения качества обслуживания долгов регулятор задумался о роспуске ₽0,5 трлн надбавок к капиталу банков**

Уровень долговой нагрузки домохозяйств на 1 апреля 2020 года достиг исторического максимума — 10,9%, следует из обзора финансовой стабильности от Банка России. ЦБ рассчитывает показатель как процентное отношение обязательных платежей по кредитам к располагаемому доходу домохозяйства. Долговая нагрузка населения планомерно растет с середины 2017 года (примерно с 8,7%), в основном за счет необеспеченного кредитования. Уровень кредитной нагрузки по беззалоговым ссудам к 1 апреля увеличился до 9,2%, что сопоставимо со значениями кризисного 2014 года.

#### **Уровень долговой нагрузки населения России**



Источник: Банк России

© РБК, 2020

Банк России отмечает, что высокая долговая

нагрузка граждан и до кризиса, вызванного пандемией, считалась одной из уязвимостей финансового сектора. В четвертом квартале 2019 года почти четверть российских заемщиков (23%) отдавали на платежи по кредитам свыше 80% своего ежемесячного дохода. В начале 2020 года показатель увеличился еще на 0,3 п.п. Уровень долговой нагрузки домохозяйств не до конца отражает реальное положение российских заемщиков, говорила весной 2019 года глава Банка России Эльвира Набиуллина. Она уточняла, что в статистике учитывается все трудоспособное население страны, а не должники банков. «Если рассмотреть этот показатель только для тех, кто берет кредиты, то им приходится направлять на погашение кредитов 43,9% своего дохода», — подчеркивала председатель ЦБ (цитата по «Прайм»).

### **К чему привела пандемия**

В апреле—мае 2020 года часть российских заемщиков не могли вносить платежи по кредитам в срок, констатирует ЦБ. Основные причины — снижение доходов и невозможность посещения банковских офисов из-за введенного в России режима самоизоляции. Регулятор не раскрыл, какая доля клиентов допустила просрочку платежей.

«В течение первой половины апреля коэффициент выхода в первую просрочку по необеспеченным кредитам у большинства участников рынка показал рост в 1,3–1,5 раза по сравнению со значениями марта 2020 года», — говорится в обзоре. Это показатель, который банки используют для оперативного мониторинга, он отражает долю тех кредитов, по которым заемщики должны были осуществить платеж, но не сделали этого вовремя, пояснил РБК представитель ЦБ.

«Не все заемщики, пропустившие платеж, будут показывать просрочку и дальше (часть клиентов смогут сами вернуться в график платежей, часть кредитов будет реструктурирована), но это определенный индикатор кредитного качества», — добавил он.

В апреле крупные банки и коллекторские агентства жаловались, что заемщики стали чаще отказываться платить по кредитам. Участники рынка связывали это с кризисом и пандемией коронавируса. Тем не менее поведение клиентов пока несильно отразилось на банковских портфелях: по данным ЦБ, доля просроченной задолженности по розничным ссудам в апреле выросла на 0,1 п.п., до 4,6%. Ситуацию

«сгладили» кредитные каникулы и другие программы поддержки заемщиков, отмечали ранее опрошенные РБК эксперты.

Как указывает ЦБ, банки столкнулись с «беспрецедентным спросом на реструктуризацию кредитов». Объем задолженности по ссудам, которые попадают под кредитные каникулы по федеральному закону (106-ФЗ), регулятор оценивает в 7 трлн руб.

«Ожидаемые масштабы реструктуризации в краткосрочный период могут оказать негативное влияние на ликвидность отдельных банков», — предупреждает регулятор. Чтобы снизить риски, он готов расширить перечень послаблений для кредитных организаций.

### **На что могут рассчитывать банки**

ЦБ может позволить банкам распустить надбавки к капиталу, которые те формировали по необеспеченным потребкредитам в соответствии с установленными ЦБ коэффициентами риска, говорится в обзоре. Это высвободит 539 млрд руб. и позволит кредиторам покрыть возможные убытки по ссудам.

Сумма соответствует 5,5% портфеля. Она значительно превышает денежный эффект от послаблений, которые уже давал регулятор.

В апреле ЦБ разрешил банкам распустить буфер, сформированный по ранее выданным ипотечным кредитам, — это высвободило 126 млрд руб. «Мера была направлена как на компенсацию банкам потерь, понесенных в связи с реструктуризацией кредитов, так и на поддержку ипотечного кредитования», — указывает ЦБ. Из обзора следует, что роспуск буфера по потребкредитам не выльется в стимулирование необеспеченного кредитования.

Еще 200 млрд руб. свободного капитала банки получают за счет перехода на стандарт «Базель 3,5» по ипотечным кредитам, рассчитывает ЦБ. Новый подход к оценке риска таких ссуд позволит снизить надбавки по некоторым классам активов, что приведет к высвобождению капитала.

«В настоящий момент действуют послабления, которые позволяют не менять оценку финансового положения заемщиков. Мы дали эти послабления временно. Мы посмотрели, как меняется ситуация, и понимаем, что для каких-то заемщиков ситуация сейчас может выглядеть не лучшим образом, но потом она может достаточно быстро выправиться. Поэтому риски, с которыми банки могут сейчас сталкиваться в отношении таких заемщиков, они достаточно краткосрочные», — сказал журналистам первый

зампред ЦБ Ксения Юдаева.

Пока эти послабления действуют, «трогать буферы нет смысла», добавила она, но в будущем регулятор, возможно, предпримет такие меры.

Банк России также предполагает, что участники рынка успеют подготовиться к ухудшению состояния портфелей. До 30 сентября для них действует отсрочка на формирование дополнительных резервов по реструктурированным кредитам: банки могут не ухудшать категорию качества таких активов.

### Необеспеченные пострадали первыми. Банки стали чаще отказывать в выдаче кредитов

**Кредиторы значительно ужесточили подход к оценке заемщиков, из-за чего выросла доля отказов в предоставлении необеспеченных ссуд. По обеспеченным кредитам в апреле основной причиной отказа была плохая кредитная история заемщика. Эксперты указывают, что нежелание кредиторов брать дополнительные риски во время пандемии вполне логично, при этом допуская, что в мае ситуация с выдачей кредитов могла стабилизироваться.**

По данным БКИ «Эквифакс», в апреле кредиторы значительно ужесточили свою кредитную политику и в большинстве случаев отказывали в одобрении заявок.

Так, по потребительским ссудам доля отказов с такой формулировкой стала самой большой за последний год, увеличившись на 7 процентных пунктов (п. п.), до 60%, по кредитам наличными — на 5 п. п., до 36%, по микрозаймам — на 9 п. п., до 70%. Всего доля одобренных заявок в апреле по этим сегментам снизилась в 1,3–1,6 раза до 18–29% (см. также “Ъ” от 13 мая).

По ипотеке рост доли отказов из-за изменения кредитной политики банков оказался менее заметным — на 4 п. п., до 22%, а по кредитным картам показатель сократился с 37% до 34%. При этом на 7 п. п. выросла доля отказов из-за кредитной истории заемщика, составив 33%, почти сравнявшись с отказами из-за кредитной политики банков. По оценке НБКИ, кредитные политики банков хоть и продолжают играть главную роль при одобрении заявок, но их доля в структуре отказов без разбивки на сегменты в апреле снизилась. «В то же время выросла доля отказов в связи с недостаточно “хорошей” кредитной историей: за год — на 4,1 п. п., а в

апреле к марту — на 3,4 п. п.», — указывает директор по маркетингу НБКИ Алексей Волков.

После введения карантинных мер кредиторы ужесточали кредитную политику по разным параметрам. «К базовым параметрам можно отнести увеличение порогового значения скорингового балла, а также коэффициента РТИ (соотношение платежа к доходу), чтобы у клиентов оставалось больше средств после оплаты всех обязательных платежей», — поясняет гендиректор БКИ «Эквифакс» Олег Лагуткин. К частным параметрам относятся прекращение кредитование работников, «занятых в наиболее пострадавших отраслях», отмечает он. Применение этих мер было в основном направлено на рынок необеспеченного потребительского кредитования, ведь оно является наиболее рискованным для банков, отмечает господин Лагуткин.

Кредиторы не опровергают ужесточения условий для получения кредитов клиентами. «Сбербанк адаптировал свои риск-стратегии принятия решений по выдаче кредита, — отметили в кредитной организации.— Требования к потенциальным заемщикам скорректировались, но банк не останавливает кредитование». В банке «ФК Открытие» скорректировали риск-политику с учетом экономической ситуации и более строго смотрят на клиентов, по совокупности факторов запроса которых видно, что «кредитный риск по ним существенно растет в текущих условиях». В Совкомбанке отмечают, что «на снижение процента одобрения в банках могло повлиять требование наличия постоянной занятости, в то время как некоторые заявители лишились постоянного источника дохода».

Эксперты считают логичными действия банкиров. «Необеспеченные ссуды в отличие от обеспеченных залогом кредитов всегда входят в зону риска, когда основная масса стандартных заемщиков оказывается в неопределенной ситуации», — отмечает аналитик ГК «Алор» Алексей Антонов. По словам руководителя направления банковских рейтингов агентства НКР Михаила Доронкина, «качество входящего потока заемщика в апреле заметно снизилось, в дополнение к этому отдельные банки действительно пересматривали подходы в отношении заемщиков из наиболее пострадавших отраслей».

Однако аналитики разошлись в оценке дальнейшего тренда. «Предпосылок для разворота ситуации к росту доходов россиян пока нет, поэтому кредиторы и дальше продолжат

закручивать гайки», — считает господин Антонов. Он не исключает, что одобрение заявок по необеспеченным кредитам в мае «даст такую же просадку, как и в апреле». Однако господин Доронкин не ожидает «дальнейшего спада выдачи кредитов, скорее речь идет о выходе на плато по сравнению с апрелем».

[Кредитные портфели банков начали портиться. За апрель просроченные кредиты населению выросли на 10 млрд рублей](#)

**Просроченные розничные кредиты в банках в апреле выросли на 1,2%, или на 10 млрд руб., а их доля в кредитном портфеле – с 4,5 до 4,6%. Такие данные приводит ЦБ в обзоре о развитии финансового сектора в апреле. При этом розничный кредитный портфель за месяц снизился на 0,7% (128 млрд руб.) после мартовского роста.**

Это только верхушка айсберга, предполагает регулятор. Рост просрочки, скорее всего, был сглажен, так как банки начали активно реструктурировать кредиты пострадавших заемщиков в рамках своих программ или кредитных каникул, говорится в обзоре.

По данным опросов отдельных крупных банков (с общей рыночной долей более 70%), с начала ограничительных мер на 6 мая было реструктурировано кредитов юрлиц на сумму около 1,2 трлн руб., малых и средних предприятий – на 342 млрд руб. (7,8% портфеля) и кредитов физлиц – на 336 млрд руб. (2% портфеля).

Просроченная задолженность корпоративных заемщиков за апрель выросла значительно меньше – на 0,03% (1 млрд руб.), а ее доля даже сократилась – с 6,8 до 6,7% за счет опережающего роста портфеля (на 0,6 трлн руб., или на 1,4%). Это связано со снижением денежных потоков компаний (в апреле снижение денежных поступлений в разных отраслях составило от 17 до 28%), а также сокращением облигационного рынка и ожиданием ужесточения не ценовых условий кредитования, указывает ЦБ. Компании стремились заместить недостающие поступления от основной деятельности кредитными средствами.

Также ЦБ увидел некоторые признаки ухудшения кредитного портфеля банков по доле проблемных и безнадежных ссуд (IV и V категорий качества), указано в обзоре. Данные доступны с месячным лагом, но показывают, что в розничном портфеле в марте доля таких ссуд увеличилась с 6,8 до 7,2%. За счет роста корпоративного портфеля

доля просрочки в нем снизилась с 11 до 10,8%, но в абсолютном выражении ссуды IV и V категорий качества увеличились на 4,5%. Уровень резервирования на 1 апреля в банках оставался высоким: корпоративные кредиты были покрыты индивидуальными резервами на 72,2%, а общими – на 89,3%, розничные – на 88% и 111,8% соответственно.

«Ведомости» направили запросы в 10 крупнейших банков. В Райффайзенбанке доля кредитов с просрочкой свыше 90 дней в розничном портфеле в апреле выросла с 3,6 до 3,7%, говорит руководитель управления кредитных рисков розничного сегмента Алексей Крамарский. Покрытие резервами в банке за месяц увеличилось с 74,9 до 76,4% по МСФО. В Промсвязьбанке доля просроченной задолженности в совокупном кредитном портфеле тоже немного выросла, сказал директор департамента розничных рисков Промсвязьбанка Евгений Иванов, не приведя точные цифры. Сбербанк отказался от комментариев.

Просрочка выросла ощутимо по сравнению с докризисным периодом, но этот рост не отражает реальную ситуацию с качеством розничных ссуд, согласен с ЦБ руководитель направления банковских рейтингов агентства НКР Михаил Доронкин, в статистике не учитываются реструктуризации в рамках кредитных каникул, заявки на которые стали активно поступать в банки только в апреле. По таким кредитам банки имеют право не ухудшать кредитное качество вплоть до конца сентября. Из-за этих мер ЦБ рост резервов будет сглаженным, считает аналитик Fitch Ratings Антон Лопатин.

Тем не менее реструктуризация розничных кредитов выросла на 440 млрд руб. за последние два месяца, говорит Лопатин, и во второй половине года и просрочка, и реструктуризации будут продолжать расти. Реальное качество кредитных портфелей будет видно в начале IV квартала, если действующие регулятивные послабления не будут продлены, считает Доронкин. ■

---

## **Рынок взыскания**

[Обещать не значит расплатиться. Злостные должники стали чаще общаться с коллекторами и реже платить](#)

**В условиях пандемии и карантинных мер злостные неплательщики по банковским кредитам, чьи долги уже выкуплены**

**коллекторскими агентствами, готовы разговаривать со взыскателями, но стали реже сдерживать обещания по погашению займов. Качество таких портфелей невысокое, и должники почти ничего не теряют при невыплате долга. При этом из-за ожидаемого снижения доходов населения улучшения ситуации никто на коллекторском рынке не ждет.**

По данным Национальной ассоциации профессиональных коллекторских агентств (НАПКА), во время пандемии уровень контактности с банковскими должниками снизился, при этом по задолженности, выкупленной коллекторами (цессионной задолженности), граждане, наоборот, чаще готовы общаться.

Уровень контактности рассчитывается по доле звонков, по которым указанный телефонный номер является действующим и по нему отвечает именно должник. Так, по итогам апреля среднемесячный уровень контактности по агентским портфелям снизился на почти 1 процентный пункт (п. п.) по сравнению с мартом, до 27,8%, и на 7,9 п. п. по сравнению с апрелем 2019 года. Средний же уровень контактности цессионных должников составил 37,9%, что на 8,8 п. п. выше значения марта и на 7,1 п. п. прошлогоднего апреля.

В отношении сдержанных обещаний по погашению задолженности зависимость оказалась иной.

Так, по заемщикам, с которыми коллекторы работают по агентской схеме, в апреле она достигла 77,6%, что на 9,1 п. п. выше показателя марта и на 13 п. п. выше прошлогоднего показателя. По цессионной задолженности эта доля сократилась до 47,7% — на 17 п. п. к марту и на 7,4 п. п. к апрелю 2019 года.

Как пояснил президент СРО НАПКА Эльман Мехтиев, в рамках агентского взыскания на контактность должников оказал влияние эмоциональный стресс в условиях режима самоизоляции, который усилил панику от зачастую первого контакта с коллектором. «Однако высокий рост доли сдержанных обещаний в рамках агентской схемы свидетельствует о стремлении банковских заемщиков решить долговой вопрос, не дожидаясь серьезного кризиса личных финансов и опасаясь ухудшения финансового положения и начисления банками штрафов и пеней за просрочку», — добавляет гендиректор НСВ Роман Волосников.

«Срок просрочки в цессионном портфеле в разы выше, должники не так мотивированы выплатить долг, как должники агентского взыскания», — добавляет господин Мехтиев. По его словам, эти должники и раньше могли не платить, а в текущих реалиях «приняли решение повременить». По мнению гендиректора ЭОС Антона Дмитракова, снижение уровня совершения обещанных платежей в нерабочем апреле обусловлено прежде всего «стремлением части клиентов переосмыслить свои финансовые возможности в новых обстоятельствах».

По мнению главы «Юридического бюро №1» Юлии Комбаровской, среди должников появился новый тип — граждане, которые работают в пострадавших от кризиса отраслях.

«Эти должники, как правило, вышли на небольшую просрочку, и коллекторы работают с ними еще по агентской схеме», — отмечает она. Эти граждане более ответственны и, несмотря на кризис, «стараясь вернуться в график платежей, что объясняет рост собираемости по агентским договорам», считает госпожа Комбарова. «Качество портфеля по цессии, как правило, существенно хуже, чем по агентской схеме, поэтому и доля сдержанных обещаний по оплате в сегменте ниже», — отмечает инвестиционный стратег «БКС Премьер» Александр Бахтин. При этом, по его словам, уровень контактности «не всегда пропорционален желанию вернуть кредит, заемщик может оставаться на связи и при этом быть неплательщиком».

По мнению гендиректора «МБА Финансы» Федора Вахаты, ситуация сохранится в следующие несколько месяцев: перед многими встанет вопрос обеспечения семьи, а только потом возврата долга. «В условиях продолжающегося периода карантина и, как следствие, падения доходов населения мы не ожидаем улучшения показателей контактности и сдержанных обещаний клиентов», — отмечает гендиректор ПКБ Павел Михмель. Восстановления показателей до докризисного уровня он ожидает не ранее осени. ■